

## ◆ テーマ4 ◆

# ネットでの取引で 気をつけたいこと

“非売品(転売禁止)”や“転売目的の購入禁止”の  
限定品、“録画禁止”のライブ動画など、探して  
いたものがネットで売られていたとしたら、  
「ラッキー☆」だと思いますか？

ネット取引は、コッソリ売買を  
するための道具ではありません！

取引には保護者の同意が必要な年齢。  
利用規約や制限などを守れないなら  
使う資格なしと考えて!!

盗品や偽造品だけでなく、年齢や権利などの制限  
で売買できないものがあるのは知ってるよね？  
だから利用したいなら、欲しい気持ちや値段より  
も、正しく安全な利用を優先して♪  
それでも何かあったら、大人に相談しよう。



# 9 フリマなどネットを介した取引によるトラブル

新品・未使用の服だから購入したのに



ずっと探していた服をフリマサイトで見つけたJさんは、商品タグがついている写真と“新品・未使用”という記載を見て、サイズ等も確認して申込みました。

状態が悪い品が届き、返品もできない



商品が届き受取処理をしたものの、中身を確認したところ、すれた跡や黄ばみがあり、タグも見当たらず。返品の相談をしましたが、応じてもらえません。

考えてみよう!



▶学べる! プチ動画⑨



消費者教育

豊富な商品と低価格で多くの人に使われているフリマを利用する上で、どんな注意が必要ですか?

### A. 説明や写真をうのみにしない

「目立つ汚れなし」となっている、それは出品者の主観。人の感覚に差があることを悪用する人もいます。欲しいものを見つけても、購入前に**慌てず**じっくり判断することが大切です。

### B. 優れたサービスを利用する

納得のいく商品が届いたことを確認・連絡後に代金が支払われる『エスクローサービス』や、名前・住所不要で配送できる『匿名配送』を使いましょう。代金の節約よりも**“安全”**を!!

### フリマサービスの取引の流れ



解説

## 個人間取引も多いフリマやオークションは、より一層の注意を!

お金を払ったのに品物が届かない、ニセモノが届いたなどの被害だけでなく、「商品の状態が説明や写真と違っていた」「譲り受けたチケットで入場を拒否された」等、**個人間取引だからこそ生じがちな取引上の勘違いや情報不足によるトラブルも多発**していることから、購入前の慎重な判断は不可欠です。また、盗んだもの、転売禁止となっているチケットや限定品等の売買、お酒やタバコの購入など、“**してはいけないこと**”を隠れて行うケースもあり、**保護者の見守りが欠かせない**状況です。(なお、オンラインショッピング、オークション、フリマサービス等の利用には保護者の同意が必要です。)



ワンポイント  
アドバイス

ショッピングサイト、フリマ、オークションには、魅力的な商品がいっぱい。情報に振り回されず、情報を冷静に見極めることが重要です。

※取引等で困ったことが起きたときは、一人で悩まず、**消費者ホットライン☎188**に相談することも、消費者として大切な行動です。