# このマニュアルによる手続きを必ず<u>7月15日まで</u> に完了してください。

# 高等学校等就学支援金オンライン申請システム e-Shien申請者向け利用マニュアル

③ 継続届出編

毎年7月頃に、「継続意向登録」「収入状況届出」を行うための専用マニュアルです。

# 2023年11月 文部科学省

- ○山梨県教育委員会および甲府工業高校により一部修正した内容となります。
- ○e-Shienの操作に関する質問は、チャットボットまたはe-Shienへルプデスクへお問い合わせください。
- ○高校事務室、高校教育課ではe-Shienの操作方法についてのご回答はしていません。

# 目次

	本書	(③継続届出編)	の内容は、	以下のとおりです	-
_	'T\=				ノ

1. 収入状況届出の流れ ・・・・・・・・・・・・・	P.3
2. 操作説明	
2-1. e-Shienにログインする ・・・・・・・・・・	• <u>P.4</u>
2-2. 継続受給の意思が「ある or ない」の意向を登録する	• <u>P.5</u>
2-3. 収入状況の届出をする・・・・・・・・・・	• P.8

※本文中の画面表示は、令和5年11月現在のものです。

# e-Shienヘルプデスクの問い合わせ先は以下のとおりです。

No	項目	内容
1 問合せ先 e-shien-helpdesk@am.nttdata.co.jp		e-shien-helpdesk@am.nttdata.co.jp
2	対応時間	土日祝日を除く平日 10 時~18 時

- ※ メールは 24 時間受付可能ですが、対応時間は上記のとおりとなります。
- ※ 電話による問合せ受付は行っておりません。

■ e-Shienへのアクセス
<a href="https://www.e-shien.mext.go.jp/">https://www.e-shien.mext.go.jp/</a>



- 操作手順の説明動画、FAQ等 https://www.mext.go.jp/a menu/shotou/mushouka/01753.html
- 就学支援金制度の概要 <a href="https://www.mext.go.jp/a menu/shotou/mushouka/1342674.htm">https://www.mext.go.jp/a menu/shotou/mushouka/1342674.htm</a>
- 就学支援金制度(家計急変支援)の各種資料 https://www.mext.go.jp/a menu/shotou/mushouka/01754.html



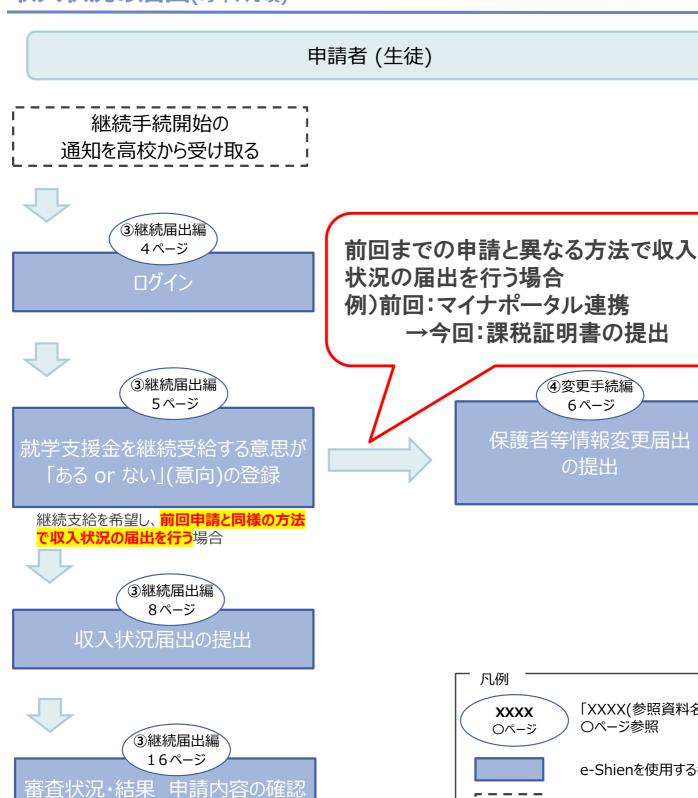




# 1. 収入状況届出の流れ

e-Shienを利用した収入状況届出の主な流れは以下となります。

# 収入状況の届出(毎年7月頃)



# 2-1. e-Shienにログインする

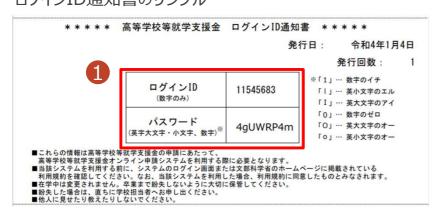
e-Shienを使用するために、システムヘログインします。 ログインは、パソコン、スマートフォンから以下のURLを入力してアクセスします。以下のQRコードを読み取っ てもアクセスできます。

https://www.e-shien.mext.go.jp/

## 1. ログイン画面



## ログインID通知書のサンプル



## 手順

- ① ログインID通知書を見な がらログインIDとパスワー ドを入力します。
- 2 「ログイン」ボタンをクリック します。 5ページへ
- 3 チャットボットにてe-Shienの操作に関する質問ができます。

- Ⅲ 表示言語は、"日本語" または"English"が選択 できます。
- Ⅲ e-Shienの「利用規約」 を確認できます。
  - ログインIDやパスワードが わからなくなった場合は、 学校に確認してください。
- **№**e-Shienで利用可能な
   OS・ブラウザを確認できます。

# 2-2. 継続受給の意思が「ある or ない」の意向を登録する

最初に、受給を継続する意思が「ある or ない」(継続意向) を登録します。

学校から継続意向の再登録を依頼された場合や、継続意向内容を誤った場合に再登録をする場合も、 同様の手順で行います。

# 1. ポータル画面



# 2-2. 継続受給の意思が「ある or ない」の意向を登録する

## 2. 継続意向登録画面



# 2-2. 継続受給の意思が「ある or ない」の意向を登録する

## 3. 継続意向登録確認画面

#### 継続意向登録確認



## 手順

 登録内容が正しいことを 確認し「本内容で登録する」ボタンをクリックします。

#### 継続意向確認

現在認定されており、引き続き高等学校等就学支援金の支給を受けたいと考えています。

#### 保護者等情報の変更について

ありません。

く 継続意向登録に戻る



本内容で登録する

## 4. 継続意向登録結果画面

#### 継続意向登録結果



以下の内容で登録されました。

中央の「続けて収入状況届出を行う」またはメニューの「収入状況届出」より、収入状況届出を行ってください。

申請意向登録 入力内容確認

受付番号	申請内容	保護者等情報の変 更について
R-22-086-04-1000-9001	現在認定されており、引き続き高等学校等就学支援金 の支給を受けたいと考えています。	ありません。

※継続意向があり、保護者等に変更がある場合の画面

#### 継続意向登録結果



以下の内容で登録されました。

中央の「続けて保護者等情報変更届出を行う」またはメニューの「保護者等情報変更届出」より,保護者等情報変 更届出を行ってください。

受付番号	申請内容	保護者等情報の変 更について
R-22-086-04-1000-9001	現在認定されており、引き続き高等学校等就学支援金 の支給を受けたいと考えています。	あります。
〈 マイページに戻る	続けて保護者等情報変更属出を行う	

## 手順

- 継続意向の登録結果が表示されます。
  - 継続支給を希望し、保護者等の情報 に変更がない場合
- → 「続けて収入状況届出を行う」をクリック します。 8ページへ
  - ・継続支給を希望し、保護者等の情報 に変更がある場合
- → 「続けて保護者等情報変更届出を行う」をクリックします。詳細は「④変更手続編」マニュアルの6ページ以降を参照してください。

- □ 過去に個人番号を提出済みの場合、 表示されません。
- ・手続きは以上で終了ですが、7月1 8日(金)までに課税証明書をホーム ルーム担任へ提出してください。
- ・収入がない方(専業主婦等)も含め、 保護者全員分をご用意ください。

# 2-3. 収入状況の届出をする

収入状況の届出を行います。こちらのページからはこれまでの申請等を個人番号カードで対応していただいた場合に必要な対応が記載されています。

届出には、生徒本人の情報、保護者等情報、収入状況の登録が必要となります。(9~17ページで、各情報の登録方法を説明します。)

## 1. ポータル画面



## 手順

収入状況届出」ボタンをクリックします。

## 補足

・7ページの継続意向登録結果画面から続けて収入状況届出をする場合は、次の「2.収入状況届出(生徒情報)画面」から始まります。

# 2. 収入状況届出 (生徒情報) 画面

収入状況届出(生徒情報)



 生徒情報 文科 一郎 氏名 ふりがな もんか いちろう 生年月日 2000年01月12日 郵便番号 1234567 住所(都道府県) 東京都 (市区町村) 千代田区 (町名・番地) 霞ヶ関 (建物名・部屋番号) (例) sample@mext.go.ip ② 推貫完了時等にメールの連絡を希望する場合。入力してください メールアドレス 半角 ② 使用できない形式のメールアドレス

## 手順

- 前回の申請時に登録した生徒情報が表示されるので、正しいことを確認します。
- ② 「保護者等情報入力」 ボタンをクリックします。

9ページへ

# 補足

メールアドレスに変更がある場合、この画面で修正します。それ以外に変更がある場合は、学校に連絡してください。

2 保護者等情報入力 >

8

く マイベージに戻る

収入状況届出 (保護者等情報)

# 2-3. 収入状況の届出をする

# 3. 収入状況届出 (保護者等情報) 画面





〈 収入状況届出(生徒情報)に戻る



## 手順

- 1 前回の申請時に登録した保護者等情報が表示されるので、正しいことを確認します。
- ②「入力内容を保存して 収入状況の取得へ進む」 ボタンをクリックします。
  - ・個人番号カードを使用して自己情報を提出する場合
  - → 10ページへ
  - ・個人番号カードを使用して自己情報を提出しない場合
  - 15ページへ

- I メールアドレス、電話番号に変更がある場合、この画面で修正します。それ以外に変更がある場合は、別途「保護者等情報変更届出」を行う必要があるため、本手続を中断し、学校に問い合わせてください。
- Ⅲ個人番号カードを使用して自己情報を取得しない場合、「入力内容を保存して確認へ進む」ボタンが表示されます。

姓<漢字>

支援

# 2-3. 収入状況の届出をする

## 個人番号カードを使用して自己情報を提出する場合の手順は以下のとおりです。

4. 収入状況届出 (収入状況取得) 画面(1/9)

# 収入状況届出(収入状況取得) 1 - 2 - 3 - 4 - 5 生徒情報入力 保護者等情報 保護者等情報 入力内容確認 申請完了 入力 収入状況取得 収入状況取得 個人番号カードを使用して自己情報を提出する保護者等について、1人ずつ情報を取得します。 保護者等情報 (1人目)

全国で処理が集中するため、エラーで進めなくなってしまう場合があります。

姓 < 漢字>

支援

その際は、お手数ですが、時間をおいてから申請をお願いします。

7月15日(火)までにマイナポータル連携での申請が完了できない場合、7月18日(金)までに保護者等全員分の課税証明書をホームルーム担任へ提出してください。

16歳未満扶養者数

害者) 本人該当区分(控除対象寡		害者) 本人該当区分(控除対象寡	
帰・ひとり親)		婦・ひとり親)	
生活扶助有無		生活扶助有無	
個人番号カード事前 チェック	マイナポータルから 自己情報を取得する	個人番号カード事前 チェック	マイナポータルから 自己情報を取得する
パスワードを連続で間違えるとい。	ニロックされるのでご注意くださ	パスワードを連続で間違えるとい。	ロックされるのでご注意くだ
※ロック解除には市区町村の窓	区口で手続が必要となります。	※ロック解除には市区町村の窓	口で手続が必要となります。
② 情報が取得できない場合		(情報が取得できない場合)	
? 操作中に前の画面に戻る場合		→ 操作中に前の画面に戻る場合	

## 手順

1個人番号カードをスマートフォン又はICカードリーダライタにかざし、「個人番号カード事前チェック」ボタンをクリックします。

11ページへ

## 補足

 端末 (パソコン、スマート フォン等) にマイナポータ ルアプリをインストールする 必要があります。詳細が 不明な場合は、「②新規 申請編」マニュアルの14 ページを参照してください。

# 2-3. 収入状況の届出をする

個人番号カードを使用して自己情報を提出する場合の手順は以下のとおりです。

# 5. 収入状況届出(収入状況取得)画面(2/9) ※マイナポータルの画面



全国で申請が集中するため、マイナポータルがつながりにくい場合があります。

そのような場合は、時間をおいて再度お試しください。

## 手順

1 【スマートフォンの場合】スマートフォンを直接、個人番号カードの上にかざします。(左側上図参照)

#### 【PCの場合】

ICカードリーダライタをパソコンに接続し、個人番号カードをかざして、「次へ」ボタンをクリックします。(左側下図参照)

## 補足

うまく読み取れない場合は…

- 一度スマートフォンを離し、再度近づけてください。
- ICカードリーダライタの接続を確認してください。

## マイナポータル問い合わせ先

マイナポータルの操作方法やログインについてのご質問は・・・

マイナンバー総合フリーダイヤル 電話番号 0120-95-0178

# 5. 収入状況届出 (収入状況取得) 画面(3/9) ※マイナポータルの画面



## 手順

- 1 個人番号カードの券面事項入力補助 用パスワードを入力します。
- 「OK」ボタンをクリックします。

12ページへ

## 補足

● 券面事項入力補助用パスワードは、個人番号カードを市区町村窓口で受け取った際に設定した、4桁の数字です。正しいパスワードを入力してもエラーが出る場合、入力した保護者等の生年月日に誤りがある可能性があります。「キャンセル」をクリックし、前画面に戻って生年月日を確認してください。

# 2-3. 収入状況の届出をする

## 個人番号カードを使用して自己情報を提出する場合の手順は以下のとおりです。

# 5. 収入状況届出 (収入状況取得) 画面(4/9)



## 手順

 「マイナポータルから自己情報を 取得する」ボタンをクリックします。

## 補足

以下の操作を行った場合、システム エラーが発生することがあります。正 しい手順を確認してください。

- ・保護者2名分のカードを逆に登録
- ・異なる順番で操作を実施

#### 【正しい手順】

- ①保護者1の事前チェックを実施
- ②保護者1の税額を取得
- ③保護者2の事前チェックを実施

• • •

#### 【誤った手順】

- ①保護者1の事前チェックを実施
- ②保護者2の事前チェックを実施
- ③保護者1の税額を取得

. . .

# 5. 収入状況届出 (収入状況取得)画面(5/9) ※マイナポータルの画面



## 手順

1 内容を確認し、「次へ」ボタンをクリックします。その後、 再度個人番号カードを読み 取ります。

13ページへ

# 補足

•個人番号カードの読み取り については、11ページを参照 してください。

# 2-3. 収入状況の届出をする

## 個人番号カードを使用して自己情報を提出する場合の手順は以下のとおりです。

5. 収入状況届出 (収入状況取得) 画面(6/9) ※マイナポータルの画面



全国で申請が集中するため、マイナポータルがつながりにくい場合があります。

そのような場合は、時間をおいて再度お試しください。

## 手順

- ① 個人番号カードの利用者証明用電 子証明書パスワードを入力します。
- ②「OK」ボタンをクリックします。

## 補足

I 利用者証明用電子証明書パス ワードは、個人番号カードを市区町 村窓口で受け取った際に設定した、 4桁の数字であり、11ページで入力 したものと同じです。

## マイナポータル問い合わせ先

マイナポータルの操作方法やログインについ てのご質問は・・・

マイナンバー総合フリーダイヤル 電話番号 0120-95-0178

5. 収入状況届出(収入状況取得)画面(7/9)※マイナポータルの画面



● マイナポータルから、一定時間内に自己情報取得に対する応答がありませんでした。取得要求中のため、しばらく待ってから個人番号カードを使用して自己情報を取得するボタンで、取得

結果を確認してください。

● マイナポータルから自己情報が取得できませんでした。個人番号カード事前チェックボタンから、再度取得操作を行ってください。

## 手順

自己情報取得中の画面が表示されるので、完了するまで待ちます。

## 補足

情報を取得できるまで、20秒程度かかる場合があります。エラーが表示されていない場合は正常に処理が行われているため、このまましばらくお待ちください。エラーの場合はメッセージが表示されます(画像は例)。

# 2-3. 収入状況の届出をする

個人番号カードを使用して自己情報を提出する場合の手順は以下のとおりです。

# 5. 収入状況届出 (収入状況取得) 画面(8/9)



## 手順

110~13ページと同様の 手順で、2人目の保護者 等の個人番号カード事 前チェックと自己情報の 取得を行います。

## 補足

マイナポータルから取得した自己情報(課税情報等)が転記されます。

〈 収入状況展出 (保護者等情報) に戻る

入力内容確認 (一時保存)

# 5. 収入状況届出 (収入状況取得) 画面(9/9)



## 手順

全員分の収入状況取得後、「入力内容確認 (一時保存)」ボタンを クリックします。15ページへ

# 補足

プリックすると、申請情報が一時保存され、中断後に再開することができます。
 再開する場合、ポータル画面から「収入状況届出」ボタンをクリックすると、8ページ「2.収入状況届出(生徒情報)画面」から始まります。

# 2-3. 収入状況の届出をする

# 6. 収入状況届出入力内容確認画面



## 手順

- 生徒情報、保護者等情報が正しいことを確認します。
- 2 内容を確認し、チェックします。
- (3) 「本内容で申請する」ボタンをクリックします。

16ページへ

- ・メールアドレスについての 確認事項は、メールアド レスを入力した場合のみ 表示されます。
- 前の画面の入力内容を 修正する場合、「収入状 況届出(収入状況取得) に戻る」ボタンをクリックし ます。

# 2-3. 収入状況の届出をする

# 7. 収入状況届出結果画面





# 手順

1 届出の登録結果が表示 されます。 以上で収入状況届出は 完了です。審査が完了す るのをお待ちください。

## 補足

審査が完了すると、学校から通知書が届きます。メールアドレスを登録した場合は、審査完了をお知らせするメールも届きます。

Ⅲメールは、「e-shien@

mext.go.jp」から送信されます。受信拒否設定等に問題がないかご確認ください。 送信元が異なるメールが届いた場合、不審メールの可能性があります。 判断に迷う場合は学校に問い合わせてください。

# 8. ポータル画面

#### 認定状況

意向登録状況、及び、毎年度の受給資格の認定状況をご確認いただけます。

項番	申請日	申請名	審査状況	詳細
1	2022年01月04日	申請意向登録	登録済(意向あり)	
2	2022年01月04日	受給資格認定申請	審査中	表示
3	2022年07月01日	申請継続意向登録	登録済(意向あり) 1	
4	2022年07月01日	収入状況届出	審査中	表示

# 手順

1 審査状況、審査結果、 申請内容を確認する場 合は、「表示」ボタンをク リックします。