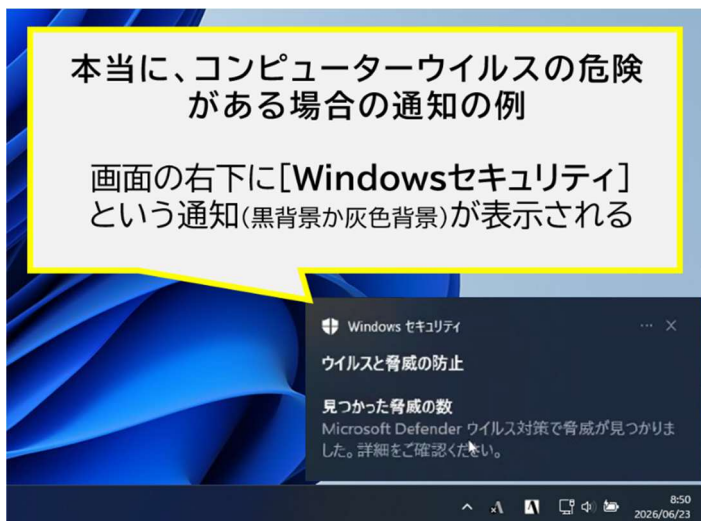


ホームページ閲覧中の偽通知（フェイクアラート）について

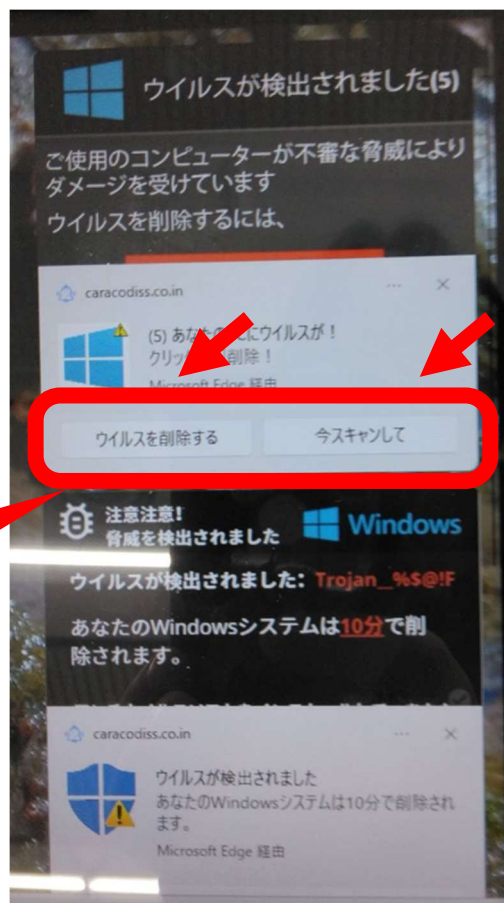
山梨県教育委員会
総務課教育企画室

- ホームページの閲覧中に、「ウイルスが検出されました」といった偽の通知を出し、
【ウイルスを削除する】、【今スキャンして】
【ウイルスを除去】、【保護を有効化】、【守る☑】、【閉じる×】
といった **ボタン** から、実際は詐欺サイトに誘導するという事例が多く報告されています。（偽通知の例1～3を参照）
- マイクロソフト社によるインターネットのフィルタリングが設定されているので、万一こういった通知が表示されても、コンピューターウイルスに感染してはいません。不安をあおり、慌てて操作させ、詐欺サイトに誘導することが相手の目的です。落ち着いて対応すれば、パソコンが壊れたり、個人情報流出するということはありません。
- もしこういった表示が出た場合でも、ボタンは押さず、近くに先生がいればすぐ報告してください。先生がいなければ、落ち着いて表示を消し(P3からの手順参照)、後で先生に報告してください。

【本物の通知の例】



【偽通知の例1】

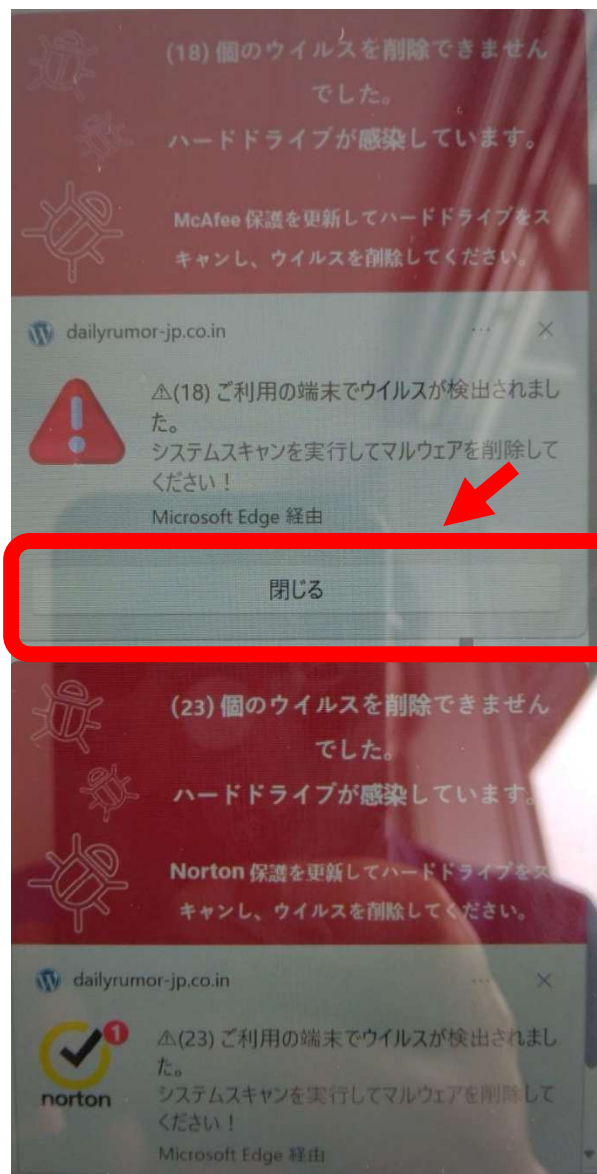


にせ
偽通知(フェイクアラート)の中の
ボタン は絶対押さない

【偽通知の例2】



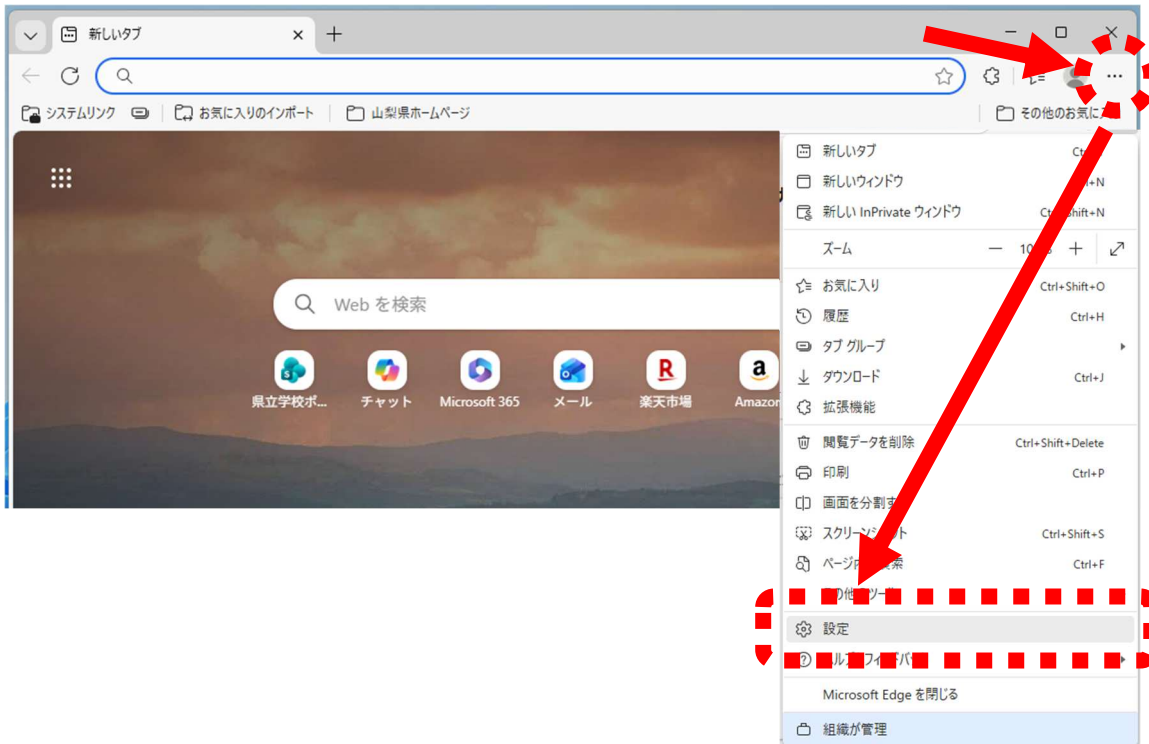
【偽通知の例3】



にせ
偽の通知の中にある **ボタン** は絶対押さない！
近くの先生にすぐ報告！

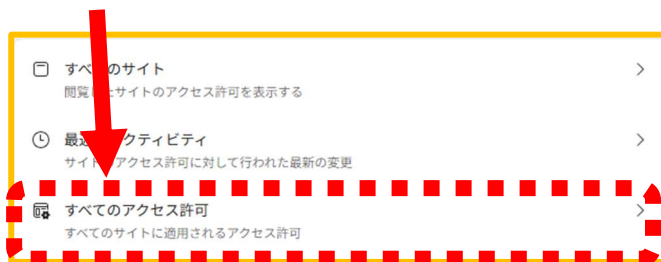
偽通知の表示を消す手順

① Edge 3点リーダー【…】 ⇒ 【設定】を開く



② 【プライバシー/検索/サービス】 ⇒ 【サイトのアクセス許可】
⇒ 【全てのアクセス許可】
⇒ 【通知】





- ③ 「カスタマイズされた動作」内の、「通知の送信が許可されています」にある先ほど閲覧していたホームページアドレスを削除する
アドレスを選択 ⇒ [...] ⇒ 【削除】



先ほど閲覧していたホームページアドレス

④ Edge のキャッシュクリア

キーボードの【Ctrl】 + 【Shift】 + 【Delete】 を押下する

「閲覧データを削除する」が出たら、

(1) 「時間の範囲」を【すべての期間】に変更

(2) 「キャッシュされた画像とファイル」のみにチェックを入れて、【今すぐクリア】を押下する



以上で作業は終了です。